



Julien MEYER

Business Analyst | Data et Flux de Données | Test et Recette

PROFIL

Consultant en Systèmes d'information depuis 2010, j'interviens sur l'intégralité de la chaîne fonctionnelle d'un projet SI: recueil du besoin métier, rédaction des spécifications fonctionnelles, cartographie de flux inter-applicatifs, tests d'intégration et recette, support N3 et formation utilisateurs.

Polyvalent sur des périmètres complexes (ERP, CRM, Middleware, encaissement, e-commerce), j'interviens aussi bien en phase projet (build) qu'en MCO (run) sur des environnements multi-applications et multi-secteurs.

Rigoureux et autonome, je suis reconnu pour ma capacité à cartographier des flux complexes, à rétablir rapidement la maîtrise fonctionnelle de SI critiques et à former les équipes métier.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Business Analyst – Conception application web

Projet personnel - ALPINE IT

01/2026 – en cours



Conception et pilotage du développement d'une application web de trading automatisé multi-utilisateurs, de l'expression du besoin jusqu'à la mise en production.

- Rédaction des exigences métier, définition des flux de données et cartographie inter-applicative (exchanges crypto, base de données, interface web).
- Pilotage du cycle de développement en mode agile : expression du besoin, spécifications fonctionnelles, recette et validation des livrables. Développement réalisé par Claude IA (Anthropic) sous ma direction.
- Tests d'intégration et recette fonctionnelle sur les modules de gestion des positions, calcul PetL, signaux de marché et interface multi-utilisateurs.
- Suivi de production, gestion des incidents applicatifs et évolutions fonctionnelles en continu (versioning V1 à V263+).

Environnement Technique: Python/Flask, PostgreSQL, APIs REST, JavaScript, VPS OVHcloud
Outils: DBeaver, SQL Server Management, WinSCP, Git

Application: <https://robot.julimeyer.fr/>

Business Analyst MCO, Mobilité agents de sécurité

06/2025 -12/2025

Securitas - Caluire-et-Cuire, 69 - Freelance



Responsable de la Maintenance en Condition Opérationnelle de 15 applications et 28 flux de données permettant le bon déroulement des interventions de 15 000 agents de sécurité au sein du service "Online Mobility Customer-Facing Surveillance"

- Gestion des incidents de production : analyse technique des flux ETL/SSIS en erreur (pipeline de données), établissement de la criticité, dispatch et suivi de résolution.
- Correction des données via un HotFix SQL rédigé par mes soins ou correctif applicatif via une nouvelle version applicative corrective.
- Participer à la maintenance des 15 applications qui permettent la saisie d'une commande, la planification des rondes récurrentes ou d'interventions, réalisation des services sur site, sécurisation des agents, facturation et reporting.
- Cartographie de flux inter-applicatifs : création de diagrammes de flux permettant une reprise en main d'un périmètre dont la connaissance fonctionnelle a été perdue
- Test d'intégration et tests de non-régression pour validation d'une mise en production

Environnement Technique: Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS), cartographie sur Lean IX (Architecture d'entreprise)

COORDONNÉES

74550, Perrignier, France

+33 6 79 09 76 24

juli1.meyer@gmail.com

41 ans

Français / Européen
Permis G frontalier éligible

COMPÉTENCES

Maintenance applicative ERP

Expert

CRM et Fidélité

Expert

Flux financiers et moyens de paiement

Expert

Tests d'intégration et recette

Expert

Data analyse / Extraction de données commerciales

Avancé

Support auprès des utilisateurs

Expert

APIs, Webservices, Middlewares

Avancé

Connaissances en programmation SQL

Avancé

Connaissances en flux de données : XML, CSV, Json

Expert

Connaissances en langages WEB

Intermédiaire

Connaissances en programmation de smart contrats

Notions

CENTRES D'INTÉRÊT

Je m'intéresse aux nouvelles technologies, notamment l'intelligence artificielle et l'automatisation des processus métier.

Je conçois des scripts en Python pour automatiser des processus métier et analyser des données.

Je pratique l'escalade, le snowboard et de nombreuses autres activités de montagne

LANGUES

Anglais

Courant

Allemand

Intermédiaire

Business Analyst MCO, Ventes et Fidélité

09/2023 – 03 / 2025

Botanic - Archamps, 74 - Freelance



Responsable de la Maintenance en Condition Opérationnelle du SI et Support utilisateur N3 pour le compte du Département Etudes de la DSI de Botanic

- Analyse technique des incidents de production portants sur l'intégration des ventes et sur le programme de fidélité dans un contexte omnicanal (Ventes en magasin, Click and Collect et Ventes directes Web)
- Coordination entre le Département « Études » et les différents niveaux de support
- Proposer des améliorations des processus afin de réduire le délai de résolution.
- Résolution des incidents en rédigeant et en appliquant des scripts SQL spécifiques sur les bases de données et en pilotant la réalisation des correctifs applicatifs
- Réaffectation des incidents auprès des bonnes équipes et suivi.
- Création et spécification fonctionnelle des demandes d'évolution dans le cadre de Maintenance applicative du SI
- Déclaration et priorisation des incidents dans le cadre de la Maintenance corrective du SI
- Ouverture et configuration des comptes fournisseurs pour le passage en EDI, paramétrage des magasins, débogage des traitements par lot, correction des assortiments magasin, diffusion du référentiel produit, imports en masse des prix de ventes (PVKS), autres...
- Mise à jour récurrente de la base documentaire technique du SI
- Assistance aux utilisateurs du siège et auprès des 150 magasins du groupe répartis sur les 3 enseignes : Botanic, Medor et Compagnie, Fleurs et Plantes du Lac
- Rédaction et mises à jour des modes opératoires et procédures à suivre pour les niveaux N1 et N2
- Contrôle et validation des correctifs proposés par les développeurs internes ou des prestataires externes
- Extraction de données commerciales à la demande des métiers ou des responsables d'applications.

Périmètre : ERP (AX Dynamics), CRM (Nymphéa), système d'encaissement (CAP Info), Décisionnel, Middleware (Blueway)

Environnement Technique : .NET, SQL, XML, CSV, Json

Outils : APIs, Postman, SQL Server Management, JIRA, Itop

AMOA Qualité - Consultant SI, Test et Recette

12/2018 - 08/2023

Botanic - Archamps, 74 - Freelance



Tests d'intégration et recette fonctionnelle sur l'ensemble des applications composant le Système d'Information pour le compte du Département Etudes de la DSI Botanic

- Rédaction de User Stories et critères d'acceptance pour les campagnes de recette ; conception des Plans de tests, mise à jour des référentiels de test, définition de la Stratégie de test, exécution, suivi et qualification des anomalies
- Calcul des gabarits de campagne de test, couverture des exigences métier, exécution des TNR, validation des correctifs
- Accompagnement des métiers, préparation des jeux de données, rafraîchissement des données sur les environnements de test (DEV, REC, Préprod)
- Méthodologie de test et rappel des bonnes pratiques sur l'utilisation des logiciels de test et de suivi des tickets
- Animation du comité de Suivi des anomalies, reporting sur l'avancement auprès de la Direction Projets
- Formation aux bonnes pratiques de la recette, transfert de compétences sur le SI pour les nouveaux entrants, déblocage des points de blocage

Périmètre : 2 plateformes E-commerce : www.botanic.com et www.medoretcie.com.

Application mobile : Application Vendeur - Harmonie, Logiciel d'encaissement secteur retail, ERP : Microsoft AX Dynamics 2012, Logiciels de gestion : Nymphaea (CRM), Speed (Logistique), Magelia (CMS), Sparkow (Merchandising), Wynd (Click and Collect), Dotsoft (Caisse), OMS, OPC

(Outil de préparation de Commandes), PIM (Référentiel Produit), Comarch (caisse), Capinfo (caisse), Middleware (Blueway)

Environnement Technique: HTML, CSS, Json, XML, CSV, SQL

Outils: JIRA, Squash Test Management, Postman, SQL Server

Méthodologie: AGILE

IT Business Analyst

03/2016 - 03/2018

CMA CGM - Marseille, 13 - Freelance



Responsable Projets Corporate et Maintenance évolutive et corrective du CMS pour le Digital Lab au sein du eCommerce and B2B applications Department

- Animation d'ateliers avec différents responsables métier (Finance, Communication, Marketing, Ressources Humaines, Achats, e-commerce, etc.)
- Analyse de l'existant fonctionnel, rédaction des Spécifications Fonctionnelles Générales et Détaillées et des User Stories avec critères d'acceptance
- Superviser les phases de design, intégration, recette, pre-production et production
- Tests d'intégration et recette fonctionnelle
- Exécution de campagnes de tests de non-régression
- Suivi de production, formation et assistance à l'utilisation des nouvelles fonctionnalités
- Administration des droits d'accès, configuration et paramétrage du CMS
- Extraction, analyse et reporting de données business et client
- Animation de Comité de Pilotage trimestriel auprès des demandeurs
- Gestion des exigences métier, Standard de l'IREB, catégorisation des exigences, modélisation, validation client, négociation, estimation de charges et chiffrage, versioning, priorisation, gestion des litiges, garant du respect de conformité / coûts / délais pour chaque projet mise en œuvre

Périmètre: www.cma-cgm.fr et ses 90 sub-sites organisés par Région / Pays

Environnement Technique: SharePoint 2013, HP ALM (v11)

Modèle: Cycles en V (4 releases principales + 10 releases intermédiaires par an environ)

Outils: Diagrammes UML sur Tableur Excel et draw.io

Consultant AMOA Qualité

11/2014 - 10/2015

La Française Des Jeux - Vitrolles - Freelance



Responsable Recette, Refonte du parcours d'inscription (lot1) et d'authentification (lot2) pour le compte de du Département AMOA Marketing

- Participation à la définition de la stratégie de test et conception du référentiel de test
- Recette utilisateur, rédaction et priorisation des cas de test, exécution de la campagne de test
- Suivi des correctifs et qualification des anomalies
- Suivi de production et gestion des incidents de production
- Rédaction du Procès-Verbal de recette utilisateur

Périmètre: www.fdj.fr et www.enligne.parionssport.fdj.fr + applications mobiles IOS et Android (Loto, Euro millions, Parionsweb)

Langages: PHP, SQL, HTML5, CSS3

Outils: HP ALM Quality Center

Méthode: Cycle en V

Chef de projet AMOA

01/2014 - 08/2014

Groupe Renault - Le Plessis-Robinson, 92 - CDI



RENAULT

Refonte du back office et front office du Site web pour les carrossiers transformateurs européens pour le compte de la Direction des Véhicules Utilitaires

- Recueil des besoins, rédaction du cahier des charges, formulation des spécifications fonctionnelles, conception de maquettes, élaboration du planning

- Coordination hébergeur et agence web pour les phases développement, recette, préprod et prod
- Recette métier, conception du plan de test, qualification des anomalies, suivi des correctifs
- Gestion de contenu (base documentaire + base de données client) et paramétrage du back-office
- Déploiement et formation des 9 administrateurs pays à l'utilisation du nouveau back-office (FR, UK, DE, NL, ES, IT, PT, RU, TK)
- Conduite de réunions hebdomadaires avec le client / agence web / hébergeur
- Suivi de production et gestion des incidents de production

Périmètre:

www.conversion.renault.com

Environnement Technique: Framework CodeIgniter, PHP, SQL, HTML, CSS

Chargé de recette, Support, Référent fonctionnel

07/2011 - 11/2013

Groupe Accor - Paris, 75 - CDI



Tests fonctionnels sur les plateformes de vente en ligne et applications mobiles pour le Département Réservations et Revenus - Ventes Directes Web

- Recette fonctionnelle : conception des plans de test, mise à jour du référentiel de test, chargement des données, tests unitaires, qualification, gestion des anomalies et suivi des correctifs
- Spécialisé sur le système central de réservation, assistance au sous-traitant pour traiter les tests de non-régression (e-TRA, formation des chefs de projet aux plans de test)
- Support de production : intervient niveau 4 sur toutes les fonctionnalités du site de réservation, analyse des incidents
- Référent fonctionnel sur l'utilisation du système central de réservation (TARS) et assistance sur les spécificités du SI

Périmètre: www.accorhotels.com + sites marques : [Novotel](#), [Sofitel](#), [Pullman](#), [MGallery](#), [Ibis-Hotel](#), [Motel 6](#), [Appart-Hotels](#), etc + app mobiles dédiées

Environnement technique: PHP, SQL, HTML, CSS

Outils: TARS (Système Central de Réservation Accor), HP ALM Quality Center (Module Defect), TTrack (Gestion des anomalies de production), Cahiers de recette sur MS Excel

Méthode: Cycle en V, 6 campagnes de test par an environ (Web et applications mobile) incluant les campagnes de tests de non-régression

Chargé de clientèle anglophone

06/2010 - 10/2010

Groupe Accor - Paris, 75 - CDD

CRM, gestion des litiges, Fidélisation client, négociation des dédommagements auprès des directions hôtelières, facturation, Clientèle anglophone, B2C et B2B



Conseiller clientèle francophone

09/2008 - 05/2009

American Express - Traveller's cheque, Manille, Philippines - CDD



Vérification et approbation de transactions bancaires, informations générales sur les procédures d'utilisation Amex, dossiers de remboursement, conseils, Clientèle internationale B2B et B2C

Stagiaire Chef de Projet SIRH

06/2008 - 08/2008

DataOne Asia - Manille, Philippines - Stage de fin d'études



- Inventaire de compétences, conduite d'entretiens d'évaluation (25 ingénieurs IT) et conception d'un logiciel permettant d'optimiser la gestion des compétences en interne
- Aspects fonctionnels : Conception SIRH, recueil des besoins, rédaction du cahier des charges, définition des spécifications fonctionnelles, ergonomie, recette et déploiement

FORMATION

Master 2 : Économie Sociale et Solidaire, 09/2005 - 11/2009

ESC Pau Business School - Pau (64)

Master 1 : Management Program, 01/2008 - 03/2008

Ateneo de Manila University - Manille, Philippines

Classe préparatoire : Filière Economique et Commerciale, 09/2003 - 05/2005

ITEC - Bois Fleury - Grenoble (38)